

CONTACTOS TELEFÓNICOS

Número Geral: 239990636

Números Secretários Clínicos

Ana Paula Esteves: 239990615

Anabela Ramos: 239990614

João Paulo: 239990625

Sónia Tomé: 239990624

Números Gabinetes Médicos

Ana Soares: 239990634

Joana Fernandes: 239990633

João Rodrigues: 239990637

Jorge Rodrigues: 239990619

Paula Braga da Cruz: 239990631

Paulo Costa: 239990616

Números Gabinetes de Enfermagem

239990639 ou 239990630

Número da Sala de Tratamentos

239990638

Elaborado por Ana Paula Esteves
Revisão em 2019
Aprovado pelo Coordenador da USF

Ana Paula Esteves



ATENDIMENTO TELEFÓNICO



Setembro 2016

INFORMAÇÕES GERAIS

Antes de se deslocar à USF Serra da Lousã para marcar consulta, pedido de receituário crónico ou informações gerais, pode contactar previamente a USF através do número geral da USF ou para o número do Secretariado Clínico.

Se pretende falar com o seu Médico de Família e/ou Enfermeiro de Família, ligue diretamente para o gabinete médico/enfermagem dentro do seu horário de atendimento telefónico.

Fora desse horário contacte o número geral da USF ou o Secretariado Clínico e deixe mensagem.

Será depois contactado pelo seu Médico ou Enfermeiro de Família.

HORÁRIO DE ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Atendimento Geral (Assistentes Operacionais)

Segunda a Sexta-feira
09:00h - 18:00h

Atendimento Secretariado Clínico

Segunda a Sexta-feira
08:00h - 19:45h

Atendimento Médicos

Segunda a Sexta -feira
Definido no horário médico disponível
na USF e página Web.

Atendimento Enfermeiros

Segunda a Sexta -feira
8.00h - 19:45h

GRAVADOR DE MENSAGENS

A USF Serra da Lousã tem um número muito elevado de contactos telefónicos e existem alguns períodos de maior afluência de utentes à USF, tornando-se impossível atender em simultâneo todas as chamadas.

Para tentar minimizar esta situação a USF possui alguns mecanismos:

1. Os números de telefone do Secretariado Clínico da USF Serra da Lousã têm um gravador de mensagens onde poderá deixar a sua mensagem.
2. Quando utilizar o gravador de mensagens não se esqueça de deixar o seu nome e contacto telefónico.
3. A USF Serra da Lousã entrará em contacto consigo no prazo máximo de 3 horas após o seu contacto.